

Praktijkafspraken

**LogopedieKinderpraktijk te Culemborg,
Leerdam, Haaften, Neerijnen, Tuil
en
Geldermalsen**



Correspondentie adres
Admiraalvlinderlaan 4
4105 TH Culemborg
t: 0629274024
e: info@logopediekinderpraktijk.nl
i: www.logopediekinderpraktijk.nl

Bij ons werkzame logopedisten
Yvonne Dols-Koopman
Charlotte Melein
Jozien Rasing
Britt Smit
Shirley Sonneveld
Liesanne Versluis
Marjorie van Sinderen
Gaby de Hilster-Hegeman

Openingstijden en bereikbaarheid

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op ons centrale nummer: 06- 29 27 40 24 en geldt dus voor alle locaties.

De openingstijden van de LogopedieKinderpraktijk is op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur. Maandagavond is de praktijk geopend van 18.00 uur - 21.00 uur

De praktijk in **Culemborg** is gevestigd in Bonvie.
U kunt gebruik maken van de parkeergelegenheid bij het winkelcentrum.
Denk daarbij wel aan een parkeerschijf.
Bonvie Admiraalvlinderlaan 4
4105 TH Culemborg

De dependance in **Leerdam** is gevestigd in 't Gezondheidscentrum Schaiksehof.
Met parkeer gelegenheid voor de deur.
Schaiksehof 8
4143HC Leerdam

In **Haaften** zijn we gevestigd in het Kulturhus.
Kulturhus, Burcht van Haaften Vredesplein 1
4175 HA Haaften

De vestiging **Neerijnen** is gevestigd in de Freule van Pallandschool.
Van Pallandtweg 15-a
4182 CB Neerijnen

De vestiging **Tuil** is gevestigd in de CB Klingelenburg.
Weerklank 10
4176 CE Tuil

In **Geldermalsen** zijn we gevestigd in de Brede School de Rehoboth
Anjerstraat 2
4191 KZ Geldermalsen

Dekking lopende basisverzekering

De basisverzekering dekt in bijna alle situaties de logopedische klachten waarvoor u bent door- verwezen door uw huisarts, specialist of tandarts.

U hebt hiervoor een verwijzing van de arts nodig.

Hoewel de logopedische behandeling sinds 01-08-2011 direct toegankelijk is vragen wij

toch om een verwijzing omdat niet alle zorgverzekeraars deze zorg ingekocht hebben.

Om met alle cliënten op dezelfde wijze te kunnen werken vragen wij bij iedereen hierom.

Als volwassene betaalt u een deel van de behandeling zelf via het eigen risico (vanaf 18 jaar). Wij raden U aan zelf voor aanvang van de behandeling na te kijken in uw polisvoorwaarden van uw zorgverzekering of en onder welke voorwaarden logopedie wordt vergoedt, om niet voor verrassingen te komen te staan.

Werkwijze

De eerste keer dat u ons bezoekt zal er een intake plaats vinden. Na een vraaggesprek

(de anamnese) en het logopedisch onderzoek wordt er een diagnose gesteld. Vanuit de hulpvraag en diagnose wordt een behandelplan opgesteld.

Dit behandelplan wordt besproken met u en wij zullen om toestemming vragen om dit plan

uit te voeren. Na het accorderen zal de behandeling aanvangen.

Een behandeling duurt 25 minuten. 20 minuten directe behandeling met het kind en 5 minuten overleg met ouders/verzorgers. Daarna hebben wij nog 5 minuten administratie tijd.

Tarieven 2018

De tarieven voor 2018 variëren sterk per verzekering.

Sinds 2017 zijn de tarieven logopedie vrij gegeven door de minister van volksgezondheid.

Mede daardoor zijn er veel verschillen in de tarieven die de zorgverzekeraars hanteren.

De tarieven voor logopedie zijn wettelijk vastgesteld en afspraken hierover vindt u in uw polisvoorwaarden. Declaraties van de gegeven behandelingen worden maandelijks rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar ingediend.

Onze praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Kijk vooraf wel goed in de voorwaarden van uw zorgverzekeraar om niet door onverwachte kosten of bijdragen verrast te worden.”

Voor uitgebreide informatie over vergoedingen verwijzen wij u naar uw polis van de zorgverzekeraar.

De LogopedieKinderpraktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars.

In alle gevallen blijft u echter zelf aansprakelijk voor de gemaakte kosten.

De algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeed door de N.V.L.F. onder aktenr. 647/89

bij de Arrondissementsrechtbank te Utrecht dd. 6 december 1993, liggen ter inzage in de wachtruimte.

Verwijzing

U dient zelf voor aanvang van de behandeling na te kijken in uw polisvoorwaarden of en onder welke voorwaarden logopedie wordt vergoed.

U dient zelf de benodigde machtigingsformulieren en verwijsbrieven zo spoedig mogelijk aan de behandelend logopedist te overhandigen.

Wijziging verzekering en persoonsgegevens dient u tijdig door te geven aan uw behandelend logopedist.

Afmelden afspraak

Indien u onverhoopt verhinderd bent, wordt u verzocht dit minstens 24 uur van te voren te melden.

Voor een afspraak op maandag dient u op vrijdag voor 18.00 uur af te bellen, eventueel via onze voicemail. Afmelden kan per email of telefoon. Geef altijd aan bij welke logopedist en op welke locatie u/uw kind komt.

Te laat of niet-afgemaakte afspraken worden voor 100% bij uzelf in rekening gebracht en niet bij uw verzekering. U krijgt hiervan een nota gestuurd.

Bij het niet tijdig betalen van de niet nagekomen afspraak kan de behandeling tijdelijk gestopt worden totdat de openstaande facturen betaald zijn.

Privacy én toestemming voor het uitwisselen van gegevens

Logopedie Kinderpraktijk hecht waarde aan het beschermen van uw privacy.

Graag verwijzen wij u naar het opgestelde privacy reglement door NVLF (Nederlandse Vereniging Logopedie en Foniatrie) conform de wetgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin wordt duidelijk beschreven op welke manier

Logopedie Kinderpraktijk omgaat met de wetgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U ontvangt en tekent dit reglement naast onze praktijkregels tijdens de eerste afspraak.

Volgens de wet persoonsregistratie hebben wij uw toestemming nodig om mondeling en/of schriftelijk informatie en/of digitaal gegevens uit te wisselen met andere deskundigen en direct betrokkenen (bijvoorbeeld huisartsen, medisch specialisten, leerkrachten, schoollogopedist, consultatiebureau). Door ondertekening van deze praktijk voorwaarden geeft u toestemming voor informatie-uitwisseling. De logopedist neemt kennis van feiten en informatie van vertrouwelijke aard. Binnen de LogopedieKinderpraktijk wordt zorgvuldig omgegaan met deze informatie. Het privacyreglement van de NVLF (= Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie) wordt nageleefd.

Foto/filmopname

De logopedist kan foto's en/of filmopnamen maken ten behoeve van de behandeling. Ook ouders mogen dit doen maar deze zijn alleen bestemd voor privégebruik. Het is niet toegestaan foto's of filmopnamen van behandelend logopedisten te verspreiden of te kopiëren.

Klachtenregeling

De medewerkers van de LogopedieKinderpraktijk zijn voor de klachtenregeling aangesloten bij de klachten en geschillen regeling van de beroepsvereniging NVLF. Indien u ontevreden bent kunt u eerst een gesprek met uw zorgverlener aangaan. Indien dit moeilijk is, kunt u altijd bij de praktijkhouder Yvonne Dols-Koopman terecht. Mocht u dan nog een klacht indienen kunt u deze melden op www.klachtenloketparamedici.nl

Graag verwijzen wij voor verdere uitleg naar:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/inhoud/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

Klanten ervaringsonderzoek

De LogopedieKinderpraktijk is altijd op zoek naar verbetering daarom is uw mening over onze praktijk erg belangrijk. CTO-Logo verzorgt voor onze praktijk het klanten ervaringsonderzoek, graag vragen wij om hier aan deel te nemen ter verbetering van kwaliteit.

Na het beëindigen van de behandeling (exclusief de controle behandeling) ontvangt u per mail deze vragenlijst.

Omdat het voor onze contracten met de zorgverzekeraars heel belangrijk is veel vragenlijsten retour te krijgen, zouden wij het heel fijn vinden indien u deze vragenlijst zo snel mogelijk wilt invullen.

Oefenen

Om in korte tijd een zo goed mogelijk resultaat te behalen, is het belangrijk dat er thuis geoefend wordt. We zijn samen verantwoordelijk voor de vooruitgang van uw kind; wij geven een voorzetje, u maakt het thuis af!

Indien herhaaldelijk blijkt dat er niet wordt geoefend en hierdoor de vooruitgang onvoldoende is, zijn wij helaas genoodzaakt om de behandeling te beëindigen omdat wij over de voortgang van de behandeling verantwoording moeten afleggen aan uw zorgverzekeraar.

Facebook

Volg ons op Facebook en blijf op de hoogte van leuke nieuwtjes en informatie over de praktijk en logopedie.

Hoe werkt het?

- Zoek ons op in de zoekbalk van Facebook: Naam: Logopedie Kinderpraktijk
- Klik op LIKE/VOLGEN en wanneer wij een bericht plaatsen komt dat vanzelf op je tijdlijn.



Verklaring

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de praktijk voorwaarden.
Eveneens ben ik bekend met:

- de betalingsvoorwaarden (facturen voor niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraken)
- privacy van de patiëntengegevens
- toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling met derden
- deelname aan CTO-logo voor klanttevredenheid na de logopedische begeleiding
- deelname aan de vrijwillige kwaliteitstoets (AUDIT), met geanonimiseerde dossiers.

Plaats: Culemborg, Leerdam, Haaften, Tuil, Neerijnen en Geldermalsen

Datum:

Naam:

Ouder/verzorger van:

Handtekening:

Het origineel van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard en een kopie van het originele exemplaar is voor u.